

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## VIRTUAL FIDELITY ERAGON CARD

### ai sensi dell'art 13-14 del regolamento UE 679/2016

I dati personali dell'utente sono utilizzati, mediante il sito internet [www.eragontravel.it](http://www.eragontravel.it), da Eragon Travel di Giani Andrea che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

#### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

1. La informiamo che i dati verranno trattati, con il supporto di mezzi elettronici, con le seguenti finalità:

- Registrazione dell'account dell'utente necessario per l'accesso alla propria aria riservata
- Partecipazione al programma VIRTUAL FIDELITY ERAGON CARD
- Conteggio ed accredito dei punti ottenuti con prenotazioni ed acquisti al fine dell'elargizione degli sconti corrispondenti
- Gestione di eventuali reclami e/o contenziosi
- Verifica dell'identità dei fruitori dei servizi acquistati al fine dell'attribuzione dei punti della Eragon Card

#### **BASE GIURIDICA**

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti. I dati sono inoltre trattati per perseguire il legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Gestori e manutentori del sito internet;
- Persone autorizzate;

#### **TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI**

I dati raccolti nell'ambito della Virtual Fidelity Eragon Card non saranno trasferiti presso Paesi Terzi.

#### **DATI TRATTATI**

I dati trattati sono: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, data di nascita, dati di pagamento (esempio: Iban, carte di credito ecc.).

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.  
I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.  
I dati saranno trattati sino a cessazione del rapporto fra l'utente ed il sito (cancellazione dell'account).

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
  - conoscerne l'origine;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
  - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
  - diritto di revoca;
  - diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
  - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
  - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).
6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Eragon Travel di Giani Andrea, p.iva 01796710471, c.f. 01796710471
- Email: info@eragontravel.it
  - PEC: eragontravel@pec.it
  - Telefono: 0573630553